

Comunicato stampa

Soddisfazione sul lavoro in Svizzera: le professioni infermieristiche sono particolarmente appaganti

Berna, 5 maggio 2026 – In Svizzera le professioni infermieristiche sono annoverate tra quelle più appaganti in assoluto. A essere valutati in modo particolarmente positivo sono stati aspetti quali le possibilità di crescita e di formazione continua, la grande importanza sociale e l'orgoglio per il proprio lavoro. È quanto è emerso da uno studio nazionale condotto dall'istituto di ricerca Sotomo nell'ambito della campagna «Fai una carriera piena di umanità» promossa da ARTISET, Spitex Svizzera e OdASanté.

Personе che operano in tutti i campi professionali sono state interpellate con domande in merito grado di soddisfazione e realizzazione percepito nell'ambito del loro lavoro quotidiano. Il sondaggio evidenzia quanto la soddisfazione sul lavoro assuma un'importanza fondamentale nel corso della vita lavorativa. Le persone occupate danno valore in particolare alla conciliabilità tra lavoro e vita privata (47%), al fatto di svolgere mansioni variegata e stimolanti (44%) e alla possibilità di apportare un contributo positivo (38%). Il salario – seppur ritenuto a sua volta un fattore rilevante – si colloca soltanto al quarto posto.

Particolarmente importante per la realizzazione lavorativa non è solo la soddisfazione, bensì anche l'orgoglio in ambito professionale: quasi la metà delle persone occupate asserisce di provare un orgoglio forte o molto forte per il proprio lavoro. Le professioni infermieristiche hanno ottenuto da questo punto di vista valori particolarmente elevati.

A livello di genere non si riscontrano grandi differenze: uomini e donne dichiarano quasi lo stesso grado di realizzazione sul lavoro. Un po' più evidenti sono le differenze in base all'età: le persone di età superiore a 55 anni tendono ad avere un atteggiamento positivo nei confronti del proprio lavoro. In generale, i soggetti più anziani avvertono più spesso un senso di realizzazione e orgoglio.

Valori eccezionali per le professioni infermieristiche

Tra tutti i settori indagati, quello delle cure raggiunge i massimi valori sul fronte della soddisfazione sul lavoro. Un elemento fondamentale per la realizzazione professionale è la sensazione di svolgere un lavoro significativo: 8 persone occupate su 10 nell'ambito delle cure sono convinte di contribuire con il proprio lavoro al bene della società.

Un'altra caratteristica di queste professioni è l'elevato grado di apprezzamento che le persone occupate ricevono da pazienti e clienti. Viene inoltre apprezzato il forte spirito di squadra che favorisce il senso di appartenenza e l'attrattiva della professione.

«Ricevere apprezzamento e produrre un certo impatto con il proprio lavoro sono due aspetti molto importanti nella scelta della professione, soprattutto per le persone giovani. Nello studio di Sotomo, che pone a confronto vari settori, le cure ottengono in queste due dimensioni punteggi superiori alla media. Questo risultato incoraggiante fa ben sperare che anche in futuro le cure saranno viste da molte persone come un lavoro appagante», afferma Michèle Etienne, partner di Innopool AG, specializzata nell'executive search nel settore sanitario.

Un'attività impegnativa favorisce lo sviluppo personale e l'umanità

Il lavoro nell'ambito delle cure viene considerato monotono solo in casi sporadici; inoltre, quasi due terzi delle persone occupate affermano di imparare sempre qualcosa di nuovo nel proprio lavoro. Le professioni infermieristiche offrono numerose e interessanti opportunità di crescita professionale. Il settore delle cure viene pertanto valutato in modo particolarmente positivo anche per quanto riguarda

le opportunità di carriera e di formazione continua, fattori determinanti per acquisire e fidelizzare personale specializzato di talento. Monika Weder, responsabile Formazione presso ARTISET, sottolinea: «Lo studio mostra che oggi le professioni infermieristiche offrono esattamente ciò che le persone occupate cercano: un'attività significativa – con cui possano dare un contributo – nonché la crescita personale.» E aggiunge: «Con il sondaggio è emerso per la prima volta che le opportunità di carriera nell'ambito delle cure vengono considerate molto positivamente, anche nel confronto con altri settori.»

Nella valutazione della sicurezza del posto di lavoro, le cure e la medicina registrano i valori più elevati, seguite dalle professioni sociali, dall'edilizia e dall'amministrazione pubblica. Nemmeno l'intelligenza artificiale viene percepita come minaccia nelle professioni infermieristiche. Il personale infermieristico specializzato esprime infatti raramente il timore di essere sostituito dall'IA. Ciò dimostra l'elevata importanza delle competenze umane e sociali in queste professioni e sottolinea al contempo la loro insostituibilità.

Marianne Pfister, co-direttrice di Spitex Svizzera, afferma al riguardo: «Le professioni infermieristiche sono considerate particolarmente a prova di futuro: il contatto umano, lo scambio personale e il know-how specialistico non possono essere rimpiazzati dall'intelligenza artificiale e conserveranno la loro importanza anche in caso di cambiamenti sul piano economico.»

È d'obbligo un miglioramento delle condizioni di lavoro

La soddisfazione sul posto di lavoro non deriva solo dall'utilità della professione e dal grado di realizzazione, ma è anche legata alle condizioni quadro strutturali. Come emerge dallo studio, queste ultime vengono valutate meno positivamente nelle professioni infermieristiche, in particolare per quanto riguarda la conciliabilità tra lavoro e vita privata.

I risultati evidenziano un contrasto noto: se da un lato le professioni infermieristiche vengono percepite come particolarmente stimolanti, dall'altro le condizioni di lavoro presentano delle criticità. La politica e il settore sono consapevoli della situazione e si impegnano per perfezionare le condizioni quadro al fine di garantire a lungo termine l'attrattiva delle professioni infermieristiche.

«L'elevata realizzazione professionale nel settore delle cure è un punto di forza delle professioni sanitarie. Al contempo i risultati evidenziano che servono condizioni di lavoro interessanti affinché il personale specializzato possa svolgere a lungo il proprio lavoro e crescere», afferma Alexandra Heilbronner, direttrice generale di OdASanté.

Nell'ambito dell'iniziativa sulle cure infermieristiche, il Parlamento sta discutendo il miglioramento delle condizioni di lavoro nelle cure e il loro consolidamento in una legge federale.

Lo studio completo può essere scaricato qui: <https://cure-lungadurata.ch/studio-realizzazione-lavoro>

Fai una carriera piena di umanità.

cure-lungadurata.ch

Metodologia

Lo studio è stato condotto a marzo 2026 dall'istituto di ricerca Sotomo nell'ambito della campagna «Fai una carriera piena di umanità» promossa dalle organizzazioni ARTISET, Spitex Svizzera e OdASanté con il sostegno della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI. Per il sondaggio sono state intervistate oltre 4300 persone occupate in Svizzera nonché pensionati.

Informazioni sulla campagna e sulle organizzazioni responsabili

Dietro alla campagna «Fai una carriera piena di umanità» ci sono le associazioni di categoria ARTISET, Spitex Svizzera e OdASanté. Dal 2018 la campagna sottolinea i vantaggi della formazione e delle professioni nelle cure di lunga durata ambulatoriali e stazionarie. L'iniziativa è sostenuta dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

ARTISET è la federazione dei fornitori di servizi per persone con bisogni di assistenza. Insieme alle associazioni di categoria CURAVIVA, INSOS e YOUVITA, la federazione si adopera a favore dei fornitori di servizi che curano, assistono e affiancano oltre 180 000 persone anziane e con disabilità, bambini e adolescenti. Complessivamente 3100 membri – con le relative collaboratrici e i relativi collaboratori – beneficiano di un sostegno nello svolgimento della propria mansione grazie alla rappresentanza attiva dei loro interessi, a conoscenze specialistiche aggiornate, a servizi utili e a offerte di formazione di base e continua su misura.

www.artiset.ch

Spitex Svizzera è l'organizzazione mantello nazionale che unisce le associazioni cantonali di Spitex e altre organizzazioni per la cura e l'assistenza a domicilio professionali. Si impegna a livello nazionale per gli interessi dei suoi membri e delle relative organizzazioni Spitex locali e mette a disposizione i migliori servizi di assistenza possibili per l'intero settore. Circa 400 organizzazioni con oltre 40 000 collaboratrici e collaboratori curano e assistono persone di qualsiasi età, in modo che possano continuare a vivere nel loro ambiente familiare. Le nostre organizzazioni coprono circa tre quarti dell'utenza Spitex in tutta la Svizzera.

www.spitex.ch

OdASanté è l'organizzazione mantello nazionale del mondo delle professioni sanitarie. Rappresenta su scala nazionale gli interessi del settore sanitario nelle questioni riguardanti la formazione delle professioni sanitarie. Come organizzazione di settore funge da interlocutrice per gli operatori della formazione, le autorità e la politica per tutte le questioni riguardanti la concezione e l'ulteriore sviluppo delle professioni sanitarie. Si impegna affinché la Svizzera disponga di professioniste e professionisti in campo sanitario con una formazione e un perfezionamento di alta qualità e rispondente alle esigenze.

www.odasante.ch

Contatti per i media

ARTISET

Monika Weder, responsabile Formazione e membro della direzione

T: +41 31 385 33 32

E-mail: media@artiset.ch

Spitex Svizzera

Marianne Pfister

Co-direttrice

T: +41 31 370 17 57

E-mail: pfister@spitex.ch

OdASanté
Alexandra Heilbronner
Direttrice generale
T: +41 31 380 88 83
E-mail: info@odasante.ch